

POLÍTICA DE COOKIES

Debe tenerse en cuenta que, la utilización de las cookies en los equipos terminales de los usuarios tiene implicaciones relevantes en relación con la protección de datos. Y es que, mediante la utilización de cookies las entidades obtienen datos relacionados con los usuarios que posteriormente podrán ser utilizados. Es por ello, que se determina la necesidad de informar al usuario de la utilización de cookies para que conozcan el tratamiento de datos llevado a cabo.

Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL debe cumplir con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la normativa en materia de protección de datos y con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies.

Es necesario determinar que, quedan exceptuadas de la presente política las cookies utilizadas para las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Es importante decir que, Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL podrá utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

La información relativa a las cookies debe mostrarse siguiendo los siguientes requisitos:

- La información o la comunicación debe ser concisa, transparente e inteligible.
- Se ha de utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje.
- La información ha de ser de fácil acceso.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL realizará de forma periódica la revisión de los posibles cambios que pudieran producirse en la gestión y uso de cookies con la finalidad de actualizar la información mostrada a los usuarios relativa a las cookies.

Información previa a la política de cookies

Con el fin de cumplir con los requisitos de transparencia de la información y la obligación de obtención del consentimiento, se recomienda el uso de declaraciones o avisos de privacidad por niveles. Estos consisten en proporcionar al usuario la información en capas y así evitar la fatiga informativa.

Este sistema puede consistir en mostrar la información esencial en una primera capa, cuando se accede a la página o aplicación, y completarla en una segunda capa mediante una página en la que se ofrezca información más detallada y específica sobre las cookies.

En esta primera capa se deberá incluir la siguiente información:

- a. Identificación del responsable del sitio web.
- b. Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.
- c. Información sobre si las cookies son propias o de terceros.
- d. Información genérica sobre el tipo de datos que se van a tratar en caso de que se elaboren perfiles.
- e. Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.
- f. Un enlace claramente visible dirigido a la información complementaria y más detallada (política de cookies).

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario preste el consentimiento o lo rechace. En relación al punto b), sobre la identificación de las finalidades de las cookies, matizamos que:

- Aquellas cookies con finalidades de personalización, que son elegidas por el usuario tendrán la consideración de cookies técnicas por lo que no deberá recabarse el consentimiento del usuario, pero sí informar de su existencia. Esta consideración se tendrá en cuenta siempre y cuando la información que pueda desprenderse de la selección del usuario no se emplee para otros fines (por ejemplo, para la personalización de contenidos publicitarios), en estos casos deberá recabarse el consentimiento del usuario. Un ejemplo de cookies de personalización que puede elegir el usuario, es si este puede seleccionar el idioma del sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente.

Respecto al punto e) de esta primera capa informativa, esta deberá contener:

- Un botón o mecanismo equivalente, fácilmente visible, con las palabras “Aceptar cookies”, “Aceptar”, “Consentir” o textos similares para que el usuario pueda consentir el uso de todas las cookies.
- Un botón o mecanismo equivalente, similar al anterior, con las palabras “Rechazar cookies”, “Rechazar” o textos similares, para que el usuario pueda rechazar el uso de cookies (salvo aquellas que estén exentas de la obligación de obtener un consentimiento informado).
- Igual que en los puntos anteriores, también se deberá disponer de un botón o mecanismo, que despliegue o lleve al usuario a un panel de configuración que permita aceptar o rechazar las cookies de forma granular. El botón o mecanismo para configurar las cookies debe llevar directamente a este sin que el usuario tenga que desplazarse entre grandes cantidades de texto y deberá seguir siendo accesible de forma permanente.

Además, los botones mencionados deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Al usuario no se le deberá dar la impresión de que tiene la obligación de aceptar las cookies para poder navegar al sitio web.
- No se podrá empujar claramente al usuario a aceptar las cookies.
- El color o contraste del texto y los botones (o mecanismos equivalentes) no podrán ser obviamente engañosos para el usuario de forma que lleven a un consentimiento involuntario. Por ejemplo, no será válido que por el contraste de colores en el texto en la opción “Rechazar”, este no pueda leerse correctamente.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL.

ACEPTAR

MÁS INFO

Utilización de cookies propias y de terceros técnica

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL.

ACEPTAR

MÁS INFO

Al pulsar **MÁS INFO**, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalarán para el correcto funcionamiento de la página.

Utilización de cookies propias técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias técnicas y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la [Política de Cookies](#).

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias y de terceros técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la [Política de Cookies](#).

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

CONFIGURACIÓN

Política de cookies

Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL deberá facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de cookies y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos.

En la política de cookies se deberá facilitar al usuario la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quien utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias de datos a terceros países realizadas por el editor.
- En caso de que sea oportuno, informar sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación de los datos personales o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

A continuación Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL, establece la política de cookies la cual deberá estar accesible para los usuarios de la página web:

POLÍTICA DE COOKIES

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL no utiliza cookies para recoger información de los usuarios, ni registra las direcciones IP de acceso. Únicamente se utilizan cookies propias, de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a Q PRO TECNOLOGIA INFORMATICA SL. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
SEGÚN FINALIDAD SU	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).

	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "*Política de Privacidad*".